

Bioventis Infos

ENQUETE DE SATISFACTION

Dans le cadre de sa démarche qualité le laboratoire Bioventis réalise une enquête de satisfaction auprès de ses prescripteurs. Nous vous remercions d'y répondre avec toute diligence pour nous permettre d'améliorer nos services. Vous pouvez transmettre l'enquête auprès de nos coursiers ou nous faxer les résultats au 05 61 06 78 93

Question	TS	S	MS	PS
Accueil téléphonique				
Délais d'attente téléphonique				
Compétences de votre interlocuteur				
Informations fournis au patient pour les prélèvements à réaliser à domicile (ECBU, copro)				
Informations données par notre lettre Bioventis Infos				
Intérêt de notre site internet www.bioventis.com				
Délai de rendu des résultats non urgents				
Délai de rendu des résultats URGENTS				
Fiabilité perçue des résultats				
Disponibilité des biologistes				
Pertinence des réponses des biologistes				
Présentation du compte rendu				
Intérêt des commentaires sur le compte rendu				
Transmission des résultats par le coursier				
Transmission des résultats par La Poste				
Transmission des résultats par voie télématique				
Transmission des résultats par HPRIM				
Prises en compte des remarques et des attentes				
<i>Remarques éventuelles:</i>				
<i>Légende : TS : très satisfaisant S : Satisfaisant MS : Moyennement Satisfaisant PS : Pas Satisfaisant</i>				

IMPORTANT TRANSMISSION DES RESULTATS:

Nous vous proposons différents modes de transmission des résultats de vos patients (les patients disposent d'un d'exemplaire personnel)

Nous vous remercions de nous préciser les moyens à mettre à votre disposition:

- distribution des résultats par notre coursier dans la mesure du possible ou par La Poste
- envoi par Fax
- envoi par HPRIM Net
- envoi par APICRYPT
- accès à notre serveur de résultat sécurisé

Dans le cadre des envois télématiques merci de nous préciser si voulez aussi des exemplaires papiers des résultats

- exemplaire papier

Le respect de la confidentialité des résultats qui vous sont transmis est sous votre responsabilité